

Beste ouders,

In mei 2018 hebben we een bevraging gehouden voor alle ouders van onze leerlingen. Hiermee wilden we de tevredenheid van jullie als ouders in beeld brengen. Jullie mening over onze school is erg belangrijk om de kwaliteit van ons onderwijs steeds te verbeteren.

Alle gezinnen ontvingen digitaal een enquête. De deelname was volledig vrijblijvend en anoniem. De bevraging bestond uit 54 vragen waarop ouders konden reageren met 'nooit' – 'zelden' – 'soms' - vaak' - 'altijd' - 'ik weet het niet/niet van toepassing'. In de verwerking hiervan maak ik gebruik van onderstaande kleuren:

- Nooit = donkerrood
- Zelden = rood
- Soms = oranje
- Vaak = lichtgroen
- altijd = donkergroen
- ik weet het niet/niet van toepassing = grijs

Het getal in elke kleurenbalk geeft het percentage antwoorden binnen iedere schaal weer. Wanneer het aantal kleiner is dan 1 wordt dit niet weergegeven.

Daarnaast kregen ouders ook de mogelijkheid tot het noteren van schriftelijke opmerkingen onder elke rubriek en op het einde van de bevraging konden jullie de school een pluim en/of een gele kaart geven. In de resultaatsverwerking worden de schriftelijke opmerkingen verwerkt in de algemene conclusies.

Wij ontvingen 205 volledig ingevulde bevragingen terug. Van de 267 gezinnen op onze school zorgt dit voor een responsgraad van 76,4%. Wij zijn hier erg tevreden mee en wensen jullie nogmaals te bedanken om deel te nemen.

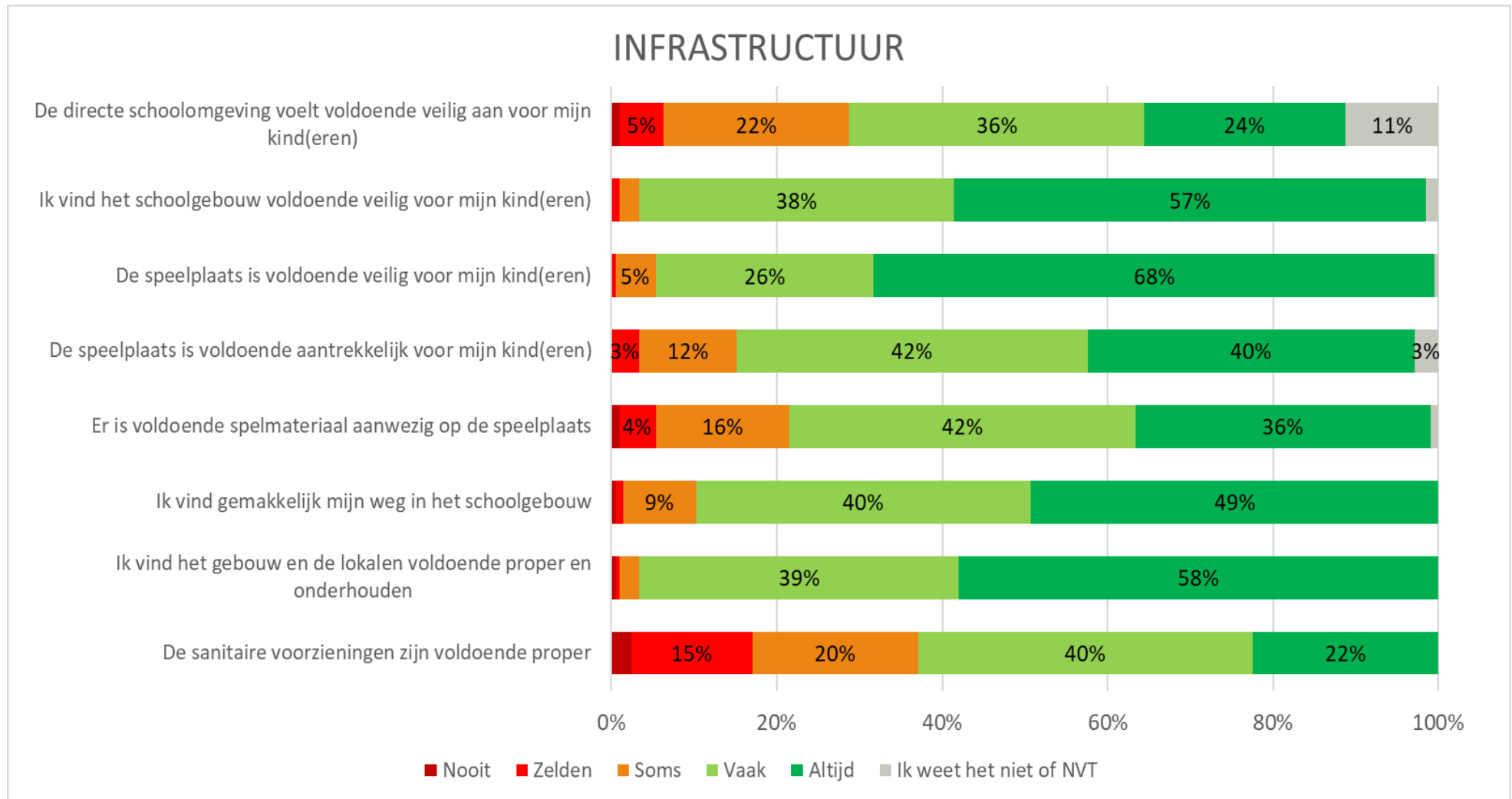
De vragen werden gebundeld in 8 thema's. Binnen deze 8 thema's geef ik een samenvatting van de antwoorden en noteren we een aantal acties waaraan we op korte en lange termijn zeker willen werken of al aan het werken zijn. De diagrammen geven de bekomen resultaten op schoolniveau weer (kleuterschool en lagere school). Naast deze schoolanalyse vond ik het belangrijk om ook deelanalyses te maken op het niveau van enkel kleuterschool en op het niveau per graad van het lager onderwijs. Deze deelanalyses geven een correcter beeld bij de interpretaties van sommige vragen (vb. typische vragen voor lagere schoolleerlingen).

Niet alles kan tegelijk worden aangepakt, maar jullie input blijft zeker een aandachtspunt voor onze werking, ook in de toekomst.

Karin Bunckens
Directeur GBS de STip Linden

Conclusies gesloten bevraging

1. Infrastructuur – hygiëne en veiligheid



Conclusies infrastructuur, hygiëne en veiligheid

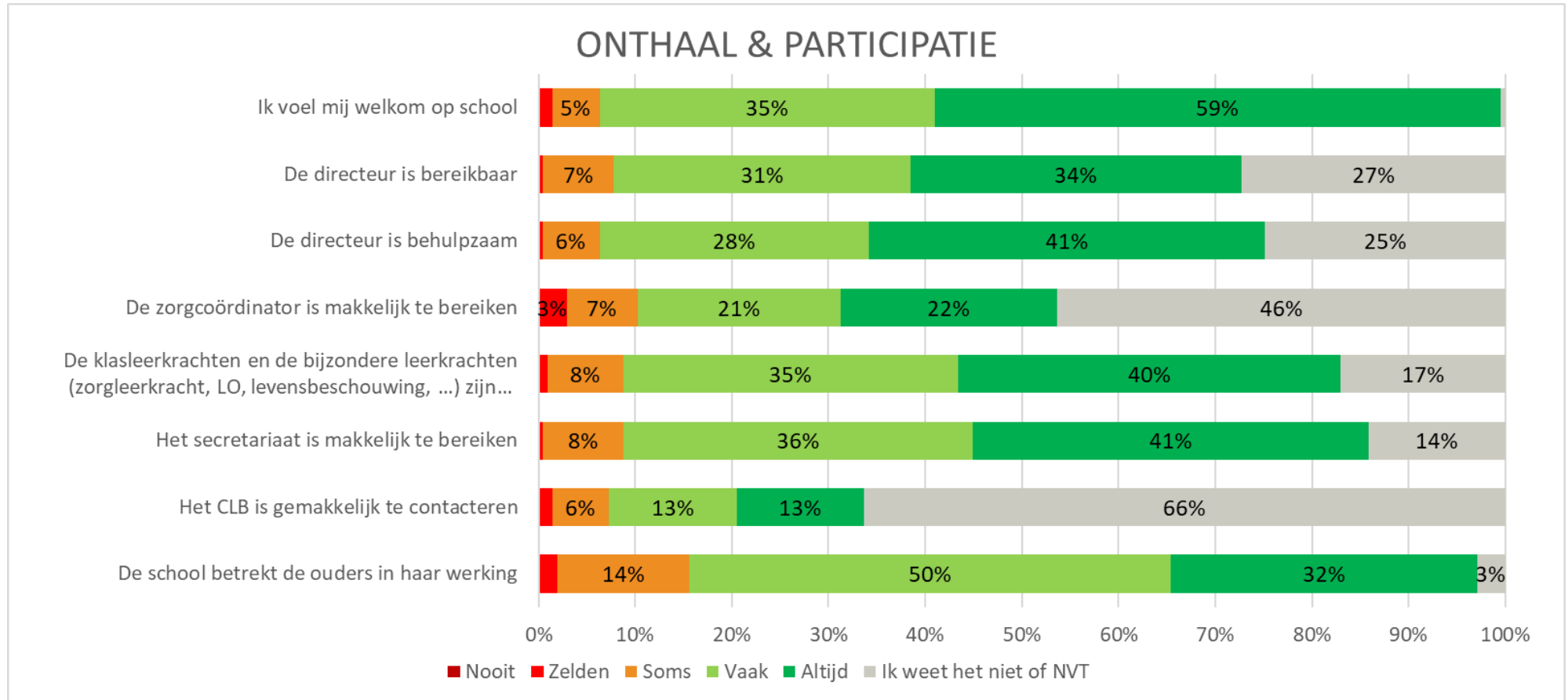
- ❖ **Bijna alle ouders vinden dat onze school zeer goed scoort voor deze rubriek. De antwoorden bevinden zich grotendeels in de schaal 'vaak' en 'altijd'**
- ❖ **De bevraging werd afgenomen toen de schoolomgeving nog niet verkeersvrij was en de veiligheid in de directe schoolomgeving werd dan ook als werkpunt aangegeven in de open bevraging**
- ❖ **Wat betreft de hygiëne in de toiletten scoorden de meeste ouders dit item als 'kan beter'. Hygiëne op school vinden we erg belangrijk. De toiletten worden dagelijks gepoetst,' s morgens voor de school begint. We vinden het werken aan een propere school een gezamenlijke verantwoordelijkheid : de poetsploeg, het schoolteam en de leerlingen moeten samen de handen in elkaar slaan en respect tonen. Hiervoor zetten we leerlinggebonden acties op vb. papiertjes op de speelplaats oprapen en anderen erop attent maken, affiches maken voor de sanitaire ruimtes om respect te tonen**

Acties infrastructuur, hygiëne en veiligheid

- ❖ *Het gemeentebestuur ondernam acties om de schoolomgeving aan de hoofdingang verkeersvrij te maken. De finaliteit hiervan, waarbij de huidige nadarhekken vervangen worden door inzinkbare palen zodat de Martelarenplaats, een gedeelte van de Korenbloemstraat en de Kerkdreef grotendeels verkeersvrij zijn, is kortelings gepland;*
- ❖ *Het probleem van de warmte in de klaslokalen werd geanalyseerd. Er zal een koeling geplaatst worden op de bestaande luchtgroepen. Vermoedelijk zijn deze werken gepland tijdens de grote vakantie in 2019;*
- ❖ *Het contract met de toenmalige poetsfirma werd opgezegd en er werd een nieuwe openbare aanbesteding uitgeschreven waarbij ook de geleverde kwaliteit als criterium opgenomen werd. De firma ISS staat momenteel in voor het onderhoud van de school. We houden maandelijks een kwaliteitscontrole waarbij ook aandacht besteed wordt aan het tijdig bijvullen van handdoekpapier en zeep in de toiletten;*
- ❖ *De sanitaire voorzieningen worden deze zomervakantie uitgebreid met bijkomende toiletten door een herinrichting van de huidige sanitaire ruimten;*
- ❖ *Het logistiek personeel dat dagelijks in de refter ingezet wordt, gaat na de middagpauze de toiletten controleren en zo nodig opruimen en reinigen;*
- ❖ *De leerlingen worden door de leerlingenraad aangesproken op het respectvol gebruik van de toiletten;*
- ❖ *De speelplaats wordt aantrekkelijker gemaakt door meer plantenbakken, een rustige hoek en een wilgentunnel in de tuin;*

- ❖ *Het spelmateriaal voor de speeltijden wordt uitgebreid door de actie 'stippelgames' waarbij de leerlingen coins konden winnen wanneer ze hun uitdagingen in groep tot een goed einde brachten;*
- ❖ *Er werd een rustige hoek op de speelplaats gecreëerd in de zone waar uit onze observaties het minst spelverloop bleek te zijn. In deze hoek wordt er vanaf volgend schooljaar een boekenkar aangeboden;*
- ❖ *We blijven inzetten op het aanbieden van spelmaatjes waarbij verschillende en gevarieerde spelfiches uitgehangen worden als speelinput voor onze leerlingen die geen speelkoffer, basket, voetbal, speeltuig of kruipblokken in het beurtsysteem hebben. De kleuters hebben de keuze uit de zandbak, de kruipblokken, voetbal en het fietsparcours. In de gymlessen leert de juf hen spelletjes aan die ze op de speelplaats opnieuw kunnen spelen. In de toekomst zullen geafficheerde pictogrammen hen helpen om het spel te reproduceren op de speelplaats;*
- ❖ *Voor de kleuters werden zitbanken aangekocht waardoor ze in de wachtzone om 15u45 niet meer op de grond moeten zitten;*
- ❖ *Voor volgend boekingsjaar werd een overkapping voor de zandbak ingediend in de begrotingsaanvraag. De begroting is nog thema van onderhandeling van het schoolbestuur de komende maanden;*
- ❖ *Op langere termijn wordt een speeltuig voor de kleuters aangevraagd in de begroting.*

2. Onthaal en participatie



Onze school wil een open school zijn, waar iedereen zich welkom voelt. We voeren een open en eerlijk beleid dat vertrekt vanuit gelijkwaardigheid en met respect voor ieders eigenheid. Dit is ook een ankerpunt in ons huidig pedagogisch project: ik citeer: "De school staat ten dienste van de ganse gemeenschap en staat open voor alle leerplichtige jongeren uit de gemeente Lubbeek en daarbuiten, ongeacht hun filosofische of ideologische overtuiging, sociale of etnische afkomst, sekse of nationaliteit." We vinden het belangrijk de ouders te zien als partner en bondgenoot in het onderwijsgebeuren.

Conclusies onthaal en participatie

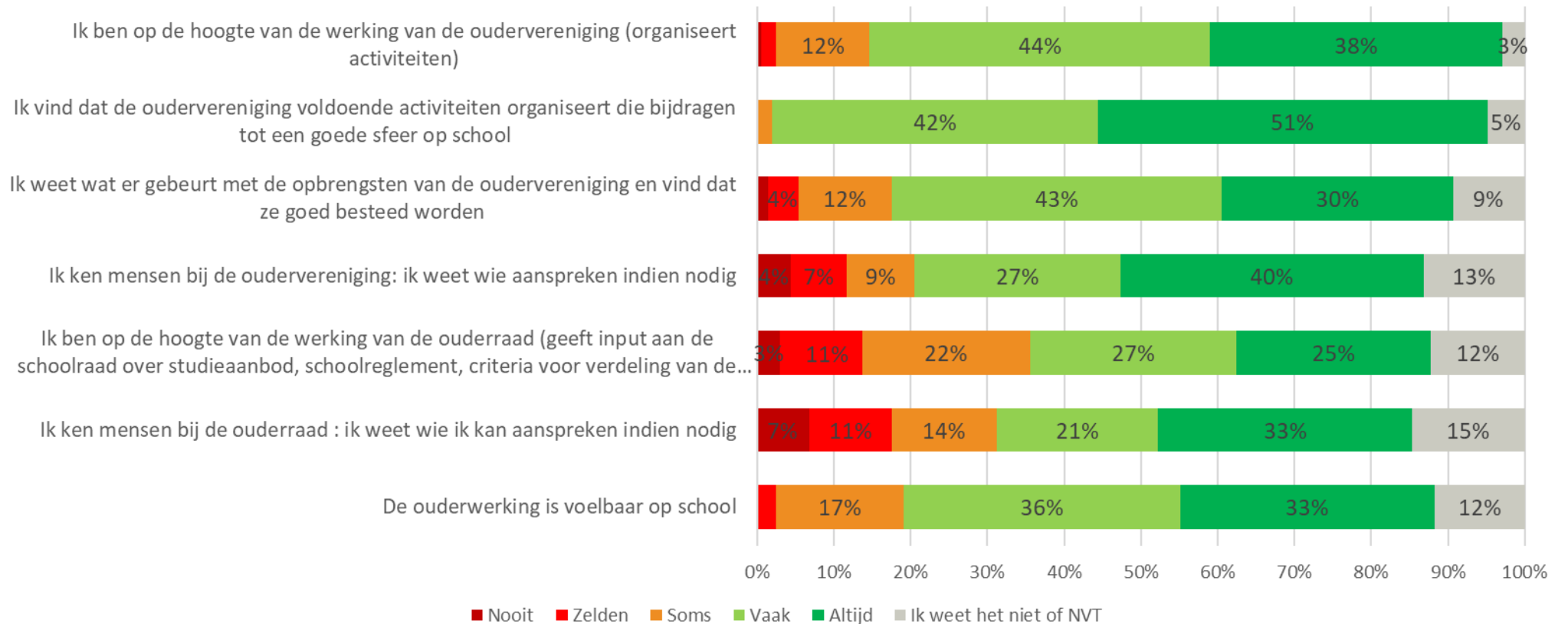
- ❖ **Over het algemeen kunnen we ook voor dit thema concluderen dat de overgrote meerderheid van de ouders onze school op dit onderdeel een goed rapport geeft. Opvallend is wel dat de percentages van het antwoord ' ik weet het niet' of ' niet van toepassing' in deze rubriek merkkelijk hoger liggen dan bij het voorgaande item en dan vooral voor wat de bereikbaarheid van de directeur, de zorgcoördinator en het CLB betreft. Dit heeft te maken met het feit dat de school zich zodanig georganiseerd heeft dat de klasleerkrachten en het secretariaat, die de dagdagelijkse praktische organisatie op zich nemen, in eerste instantie het aanspreekpunt zijn van ouders. Ze zijn tevens veel meer fysiek zichtbaar in de school. De beleidsmedewerkers en de directeur worden pas in tweede lijn geraadpleegd. Het CLB in 3^{de} instantie of op aanraden van de school.**

Acties onthaal en participatie

- ❖ *Blijven organiseren van zowel formele als informele contactmomenten (informatieavonden, de schriftelijke communicatie, oudercontacten, activiteiten, schoolpoortcontacten, overleg met de (zorg)leraren, telefoonverkeer, contacten met medewerkers van het secretariaat,... ;*
- ❖ *De begeleiding van het CLB inzake de preventieve gezondheidszorg werd dit schooljaar aangepast. De vroegere medische consulten (aantal: 7) zijn omgevormd naar systematische contacten (aantal: 5) en kennen een bredere invulling. Naast het wegen en meten, het onderzoeken van het gehoor en zicht..., gaat er afhankelijk van de leeftijd van de leerling ook aandacht naar de gezinssituatie, leefgewoonten en welbevinden. De leerlingen en ouders worden hierover bevraagd door de CLB-medewerker en kunnen hierover in gesprek gaan tijdens een systematisch contact of op een ander moment. De systematische contacten gaan door bij leerlingen op de leeftijd van 3 jaar of in de eerste kleuterklas; 6 jaar of in het eerste leerjaar; 9 jaar of in het vierde leerjaar; 11 jaar of in het zesde leerjaar. Door dit participatief beleid te voeren hoopt het CLB de drempel voor ouders en leerlingen te verkleinen en stellen ze zich meer zichtbaar en aanspreekbaar op. In dit kader richtte het CLB ook een chat applicatie op waar leerlingen en ouders contact kunnen opnemen met CLB medewerkers. Je kan met elke vraag terecht op de CLBch@t;*
- ❖ *Ankerfiguren CLB en beleidsmedewerkers van onze school via een fotoreportage meer zichtbaar maken in de infoborden van de school (cfr affiche oudercomité) + het CLB opnemen in de bewegwijzering;*
- ❖ *Directeur stelt zich, voor zover de vergaderkalender dit toelaat, meer zichtbaar op tijdens de momenten van afzetten en ophalen van de kinderen;*
- ❖ *De ouderparticipatie ((voor)leesteam, kriebelteam, fruitteam, tuinteam, helpende handen, oudercomité en ouderraad) wordt op dezelfde manier verder gezet;*
- ❖ *De ouderraad en de schoolraad worden betrokken bij de uitwerking van een nieuw pedagogisch project;*
- ❖ *Ouders aanspreken op hun kracht, interesses en talenten om projecten in de klassen te ondersteunen;;*
- ❖ *Intakegesprekken tijdens de inschrijving grondig voeren;*
- ❖ *De komende jaren blijven inzetten op gezamenlijke projecten tussen school en ouders;*
- ❖ *Op langere termijn een fotogalerij uitwerken die onze schoolwerking aan nieuwkomers verduidelijkt;*
- ❖ *Op langere termijn mogelijk ouderpanelgesprekken, workshops, denktanks, praatcafés inrichten;*

3. Oudervereniging en ouderraad

OUDERVERENIGING & OUDERRAAD



Conclusies oudervereniging en ouderraad

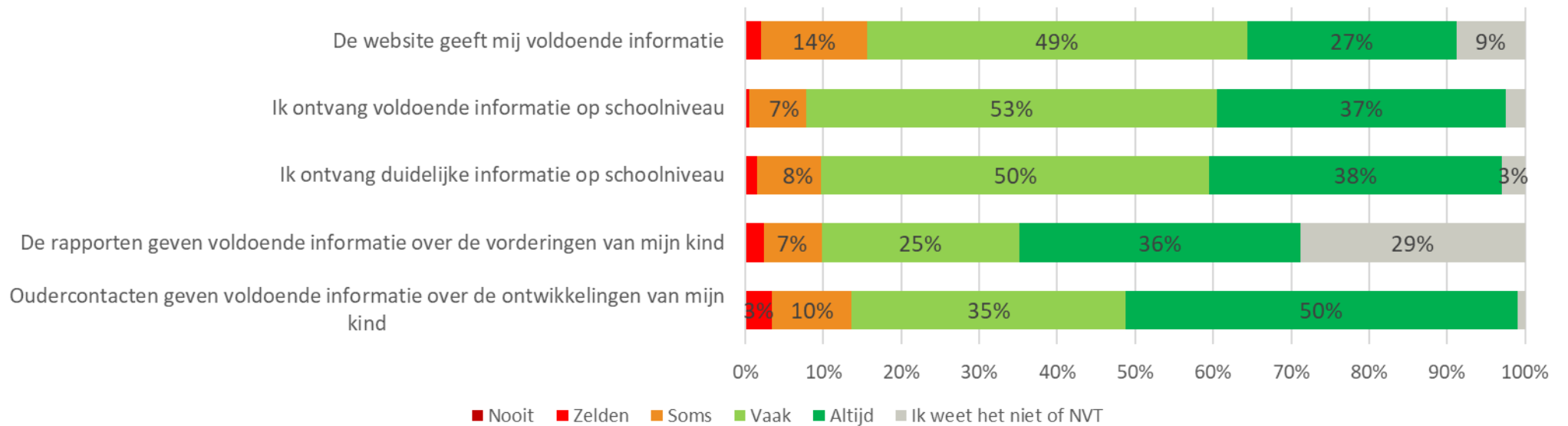
- ❖ *De oudervereniging is bij vele ouders gekend en hun acties worden als positief ervaren in de ondersteuning van de schoolwerking. De communicatie over de manier waarop de winsten van de activiteiten van de oudervereniging besteed worden, kan nog verbeteren.*
- ❖ *De ouderraad is duidelijk minder populair en moet aan bekendheid en communicatie winnen. We willen de percentages van 'nooit' niet verwaarlozen en zullen erop inzetten om deze weg te werken.*

Acties oudervereniging en ouderraad

- ❖ *Verslagen van de schoolraad, ouderraad en oudervereniging posten op de website. Een mail via het ouderplatform vestigt de aandacht van alle ouders op een nieuw verslag;*
- ❖ *De gezichten achter de oudervereniging via een grote poster uithangen in de inkomhal. Hetzelfde geldt voor de vertegenwoordiger van de schoolraad;*
- ❖ *Op termijn en na toestemming van de betrokkenen, de gezichten en mailadressen van de leden op de website plaatsen;*
- ❖ *Flitsnieuws (nieuwsbrief) onderhouden en hierin het financieel verslag opnemen;*
- ❖ *Voorstelling van de verschillende leden op de infoavond in het begin van het schooljaar;*
- ❖ *Op langere termijn mogelijk ouderpanelgesprekken, workshops, denktanks, praatcafés inrichten;*

4. Communicatie

COMMUNICATIE



Communicatie zien we als een belangrijke tool om alle betrokkenen in de ontwikkeling en de opvoeding te informeren en deel te laten nemen aan het leren en leven van het kind in de STip. We beschouwen het als een kans om in interactie te leren en te groeien via wederzijdse en gelijktijdige beïnvloeding, niet als een proces van actie en reactie. We communiceren op verschillende manieren en via verschillende kanalen. Op deze manier creëren we een 'wij-gevoel': we begrijpen elkaar, we luisteren naar elkaar, we werken samen, we zijn bereikbaar.

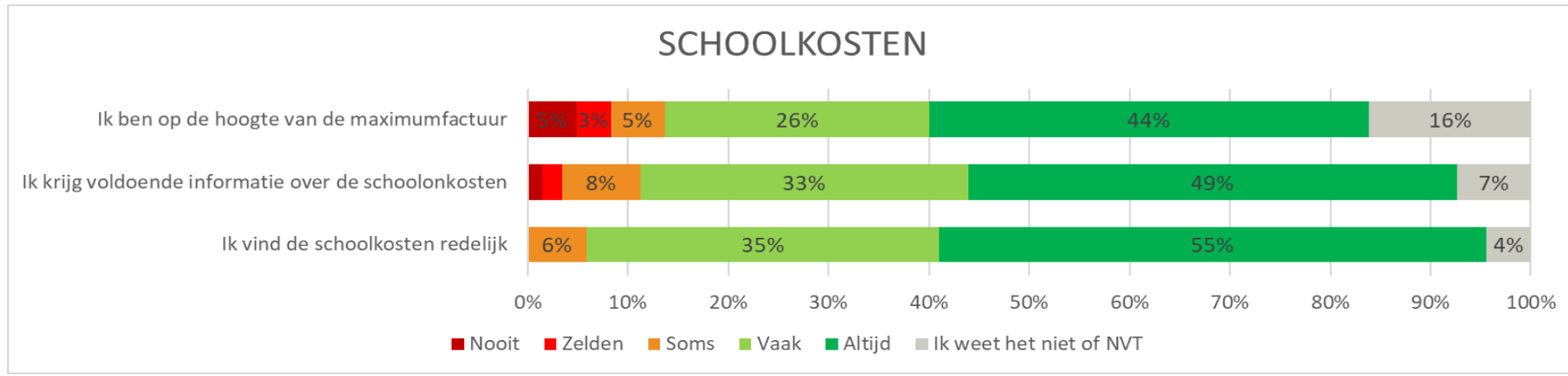
Conclusies communicatie

- ❖ *De website kan nog aan duidelijkheid winnen maar over het algemeen geven de verschillende communicatiekanalen de ouders voldoende en duidelijke informatie over de schoolwerking.*
- ❖ *Wij zien dat 29% op dit moment aangeeft dat ze niet weten of de rapporten voldoende info geven over de vorderingen van hun kind. De diagrammen geven de bekomen resultaten op schoolniveau (kleuterschool en lagere school samen) weer. Uit de detailanalyse waar we de resultaten van de kleuterschool plaatsten tegenover deze van de lagere school blijkt dat 51% van de ouders van de kleuterschool deze score aanduiden. Dit is een vraag die immers niet relevant is voor de kleuterschool waardoor het algemene resultaat op deze vraag beïnvloed wordt.
Wanneer we voor deze vraag enkel de lagere school in beeld zouden brengen zien we een score van 85% voor 'vaak' en 'altijd' samen.*

Acties communicatie

- ❖ *Volgend schooljaar uitwerking van een ouderplatform (vgl smartschool). We willen dit niet overhaast veranderen, maar gaan op zoek naar een systeem dat haalbaar is voor ons als school en gebruiksvriendelijk voor jullie als ouders. Ook het intekenen van de oudercontacten zal via dit kanaal kunnen gebeuren.*
- ❖ *Op de oudercontacten zullen alle leerkrachten volgend schooljaar een zeer korte ouderbevraging houden over een specifiek, vooropgesteld item*
- ❖ *Via de website (klasblog) en via oudermailing tonen de leerkrachten op geregelde tijdstippen, via foto's en verhalen, wat in de klas en op school gebeurt;*
- ❖ *In navolging van de digitale hotmailkrant verschijnt voor of net na de schoolvakanties een oudernieuwsbrief waar het belangrijkste nieuws van de school gedeeld wordt;*
- ❖ *Op langere termijn: De schoolrapporten worden geëvalueerd en we bekijken of we de vorderingen van de leerlingen krachtiger en duidelijker kunnen formuleren voor leerlingen en ouders.*

5. Schoolkosten



De onderwijs gebonden kosten die noodzakelijk zijn om een eindterm te realiseren of een ontwikkelingsdoel na te streven worden gedragen door de school. We hanteren de maximumfactuur, die decretaal vastgelegd is voor het basisonderwijs, als richtlijn voor de schoolkosten (max € 45 voor een kleuter en € 90 euro voor een lagere schoolkind op jaarbasis). We slagen er jaarlijks in om onder beide grenzen ons onderwijs te verlevendigen en hanteren een aangepast betalingssysteem in onderling overleg met ouders waarvoor de schoolkosten moeilijk om dragen zijn.

Conclusies schoolkosten

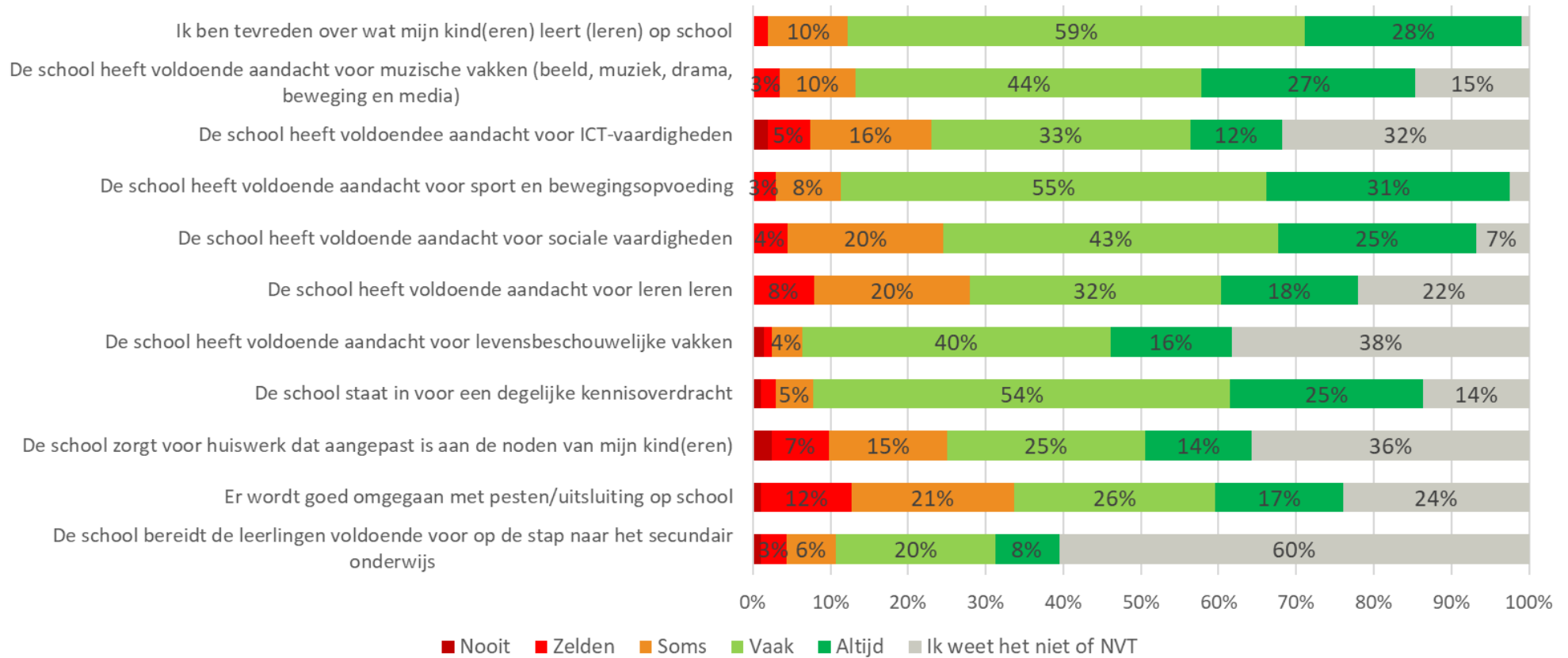
- ❖ *In dit thema zien we 2 maal een percentage onder de rubriek 'nooit' verschijnen en een behoorlijk percentage in de rubriek 'ik weet het niet'. Beide percentages willen we verkleinen. Opmerkelijk is bij de deelanalyses (kleuterschool apart en per graad voor de lagere school) dat vooral de ouders van de leerlingen van de derde graad de score 'vaak' en 'altijd' aanduidden, maar liefst 89%. Voor de lagere graden en de kleuters ligt dit beduidend lager en wordt de score 'nooit' of 'ik weet het niet' meermaals gekozen.*

Acties schoolkosten

- ❖ *Informatie blijven opnemen in het schoolreglement en bij elke nieuwe inschrijving duiden;*
- ❖ *Informereren via een apart ouderbriefje begin september;*
- ❖ *Per schooluitstap informeren de leerkrachten de ouders via een ouderbriefje over de onkosten;*
- ❖ *Tabel van de schoolonkosten zichtbaar op onze website plaatsen;*
- ❖ *Het schoolbestuur stapt volgend schooljaar over naar een nieuwe softwareleverancier voor wat betreft de schoolfacturatie. We streven ernaar om de detailfactuur te bewaren waarop alle schoolonkosten van de voorbije maand opgenomen worden;*
- ❖ *Ouders blijven informeren en aanspreken over de schooltoelage en hen hierin wegwijs maken.*

6. Onderwijskwaliteit

ONDERWIJSKWALITEIT



Conclusies onderwijskwaliteit

- ❖ *Als school evalueren we regelmatig onze onderwijskwaliteit en deze ouderbevraging zal ons helpen om een verdere ontwikkeling uit te stippelen.*

Uit de resultaten van de eindtoetsen van OVSG blijkt dat onze leerlingen voor de meeste leergebieden boven het Vlaamse gemiddelde scoren en op het gemiddelde met scholen met een vergelijkbare leerlingenpopulatie. Ook uit het doorlichtingsverslag (dec. 2016) blijkt dat voor wat betreft de onderzochte leergebieden (Nederlands en muzische vorming voor het kleuteronderwijs en Nederlands en wereldoriëntatie voor het lager onderwijs) de school goed scoort. Hetzelfde geldt voor wat betreft het algemeen beleid van de school (verslag is te vinden op www.onderwijs.vlaanderen.be/doorlichting). Waar de inspectie nog groeipunten zag binnen wereldoriëntatie was verder werken aan de uitbouw van actieve werkvormen, een gerichtere rapportering over de talenten van de leerlingen en meer aandacht voor de inbreng van de leerlingen bij de keuze van de thema's.

Uit de ouderbevraging blijkt eerder dat de onderwijskwaliteit over het algemeen voor verbetering vatbaar is. Dit nemen we zeker mee als aandachtspunt in onze verdere werking. Hierbij zullen we vooral gebruik maken van de schriftelijke opmerkingen van de ouders.
- ❖ *Het percentage in de grijze balken wordt grotendeels bepaald door de ouders van kleuters waarvoor niet alle vragen relevant zijn. Dit blijkt uit de deelanalyses.*
- ❖ *In sport en bewegingsopvoeding blinken we meer uit dan in de leergebiedoverschrijdende eindtermen (leren leren, sociale vaardigheden en ICT) die door de meeste ouders laag gequoteerd worden. Om de resultaten correct te kunnen interpreteren moeten de vragen inhoudelijk uitgediept worden in een nieuwe gerichte ouderbevraging.*
- ❖ *Gedifferentieerd huiswerk- en pestbeleid zijn voor verbetering vatbaar.*
- ❖ *De kloof tussen lager en secundair onderwijs blijft volgens de ouders te groot. Zij zijn vragende partij om het basisonderwijs nog meer af te stemmen op het secundair onderwijs en vooral in te zetten op de studiemethode van de leerlingen. Dit kunnen we afleiden uit de schriftelijke neerslag bij de vragen.*

- ❖ *Uit de leerlingenbevraging van alle leerlingen van het 4^{de}, 5^{de} en 6^{de} leerjaar ontvangt de school van hen een positief rapport voor sociale relaties (ik speel graag op de speelplaats, ik voel me niet alleen op school, ik word niet gepest op school, ik heb veel vrienden op school, op onze school worden de kinderen niet gepest of uitgelachen). We zien een score boven het Vlaams gemiddelde.*

Voor het pedagogisch klimaat (leerkrachten zeggen wanneer ik mijn best doe, leerkrachten letten erop dat de kinderen zich aan de regels houden, leerkrachten geven op een goede en leuke manier les, zijn vriendelijk tegen de leerlingen, luisteren naar de leerlingen, vragen de mening van de leerlingen, het is rustig in de klas) scoren we voor het 4^e leerjaar boven het Vlaams gemiddelde, voor de leerlingen van 5 en 6 lichtjes eronder maar rekening houdend met de standaarddeviatie ook nog binnen de Vlaamse normen (3,18 onze school t.o.v. 3,26 Vlaams gemiddelde met een standaarddeviatie van 0,42)

Acties onderwijskwaliteit

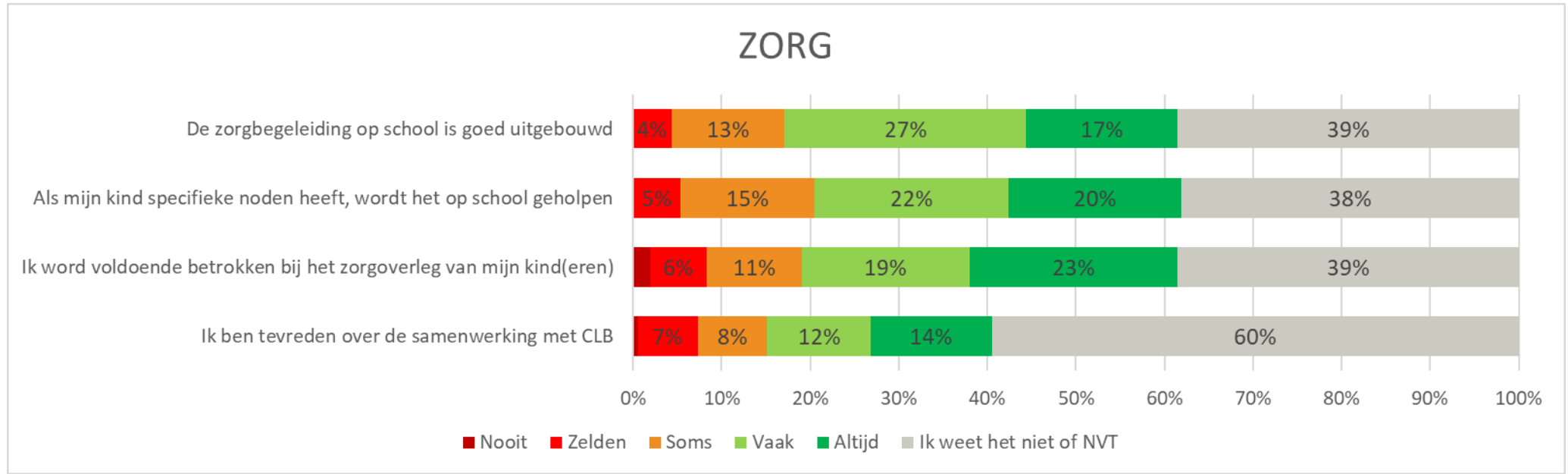
- ❖ *De voorbije jaren hebben we een intensief traject gevoerd op vlak van wereldoriëntatie. Dit wordt het komende schooljaar nog verdergezet in keuze van de inhoud en zodat een verticale opbouw gegarandeerd is. De evaluatie en rapportering zal op langere termijn onderzocht worden en een nieuwe wending krijgen. We zullen tevens een witte week invoeren waarbij leerlingen inhoud mogen aangeven. We stapten af van de eigen methode en introduceerden een aangekochte handleiding en werkboeken. Elk thema werd na uitwerking in de klas kritisch bekeken: beantwoordt het aan de leerplandoelen, is er ruimte voor een actieve inbreng van de leerlingen, is het voldoende afgestemd op de leefwereld en interesses van de leerlingen...? Volgend schooljaar werken we de themaboekjes bij naar de interesses en de noden van onze leerlingen, leerkrachten en leerplannen. We zorgen ervoor dat er een lijn is doorheen de volledige basisschool zodat de leerlingen de school verlaten met voldoende WO-kennis en vaardigheden ;*
- ❖ *Het voorbije schooljaar zetten we in op muzische vorming. De visie en de doelgerichtheid werd geconcretiseerd en er werd veel aandacht besteed aan het toepassen van verschillende evaluatievormen. We willen de kinderen tijdens deze lessen nog meer de kans geven om te exploreren en te experimenteren. Volgend schooljaar werken we verder aan de uitbouw van de inhoudelijke afspraken. Doel is gevarieerde activiteiten aan te bieden binnen de 5 domeinen (beeld – muziek – beweging – drama – media). Hiervoor werden reeds schoolafspraken gemaakt voor media en beeld in de lagere school, voor beeld en drama in de kleuterschool. Volgend schooljaar werken we de andere domeinen verder uit en zetten we in op evaluatie en rapportering;*
- ❖ *We voerden een eigen schoolagenda in waarbij aandacht besteed wordt aan plannen, verantwoordelijkheid nemen en zelfstandig werken. De focusweken zullen volgend schooljaar nog een verdere uitwerking krijgen. Tijdens de focusweken zetten we in op leren leren. Aan de ouders vragen wij om de kinderen bij de planning van het huiswerk te begeleiden en te participeren aan de focusweken (bv. agenda controleren, rustige plaats voorzien...);*
- ❖ *De kleuterjuffen maakten een jaarplanning op en bakenden binnen het thema de inhoud af per leeftijd. Op deze manier voorkomen we dat dezelfde inhoud terugkeren, dezelfde thema's kunnen wel nog;*
- ❖ *Voor Frans introduceerden we een nieuwe methode in het 5^{de} leerjaar. Volgend schooljaar is het 6^{de} leerjaar aan de beurt. De methode biedt structuur, variatie, voldoende speelse mondelinge interacties en is gericht op de leefwereld van de kinderen. We merken bij onze leerlingen en leerkrachten van het 5^{de} leerjaar een grotere nieuwsgierigheid en motivatie dan de voorbije jaren. Waar de leerplannen van de lagere school enkel kopiërend schrijven vooropstellen, breiden wij het programma uit. We verwachten van onze leerlingen dat ze woorden en eenvoudige zinnen zowel mondeling als schriftelijk kunnen vormen. De komende jaren*

zullen we de processen en resultaten analyseren en kritisch bekijken om conclusies te trekken. We hopen ook op feedback van ouders en oud-leerlingen eenmaal de leerlingen naar het secundair onderwijs doorgestroomd zijn;

- ❖ We werkten een ICT aanbod uit waar afgebakend wordt wie, wat, wanneer, in de klas aanbrengt. Onze visie blijft dat ICT geïntegreerd aangeboden blijft binnen de verschillende leergebieden. Vanaf volgend schooljaar zal ICT ook gerapporteerd worden;*
- ❖ De themaweken sociale vaardigheden op klas- en schoolniveau blijven behouden omdat uit de evaluatie hiervan blijkt dat ze hun waarde hebben bij het naleven van de schoolafspraken en het respect voor elkaar en de omgeving. De communicatie naar de ouders over deze thema's kan zeker verbeteren. We zetten hierbij al een eerste stap bij de communicatie over de stippelgames. Volgend schooljaar zetten we de oudercommunicatie op deze manier verder;*
- ❖ Volgend schooljaar: bevraging ouders tijdens de oudercontacten over huiswerkbeleid;*

- ❖ De school zet verder in op de heersende nultolerantie tegen verbaal en fysisch geweld. Hierin treden we streng op via de beseffiches waarbij ook ouders onmiddellijk ingelicht worden van onaanvaardbaar gedrag.*
- ❖ Het pestbeleid zal via een werkgroep verder en concreter vorm krijgen en er zal een oudercommunicatie volgen over ons preventief en curatief beleid hieromtrent;*
- ❖ We zullen een duidelijkere communicatie voeren over pesten aanpakken en voorkomen;*
- ❖ We betrekken de ouderraad in de verder uitwerking van het pestactieplan;*
- ❖ De ouderraad zoekt uit om een spreker uit te nodigen en een avondsessie voor ouders te organiseren over dit thema of een aanleunend onderwerp;*
- ❖ We stellen een vertrouwenspersoon aan in de kleuterschool en de lagere school;*
- ❖ We betrekken de leerlingen meer bij de preventieve acties, leerlingen sensibiliseren leerlingen;*
- ❖ We houden in de nabije toekomst een korte ouder en leerlingenbevraging over pesten;*
- ❖ Op langere termijn: gerichte ouderbevraging over de leergebiedoverschrijdende eindtermen;*
- ❖ Op langere termijn nagaan of het KIVA-project kan geïntroduceerd worden op onze school + financiële haalbaarheid uitpluizen ;*

7. Zorg



Conclusies zorg

Bij dit item zien we een duidelijk verschil in de deelanalyses. Ouders van kleuters vullen voor meer dan 50% in 'ik weet het niet' omdat de (leer)zorgnoden lager liggen en minder uitgesproken zijn door de jonge leeftijd. Dezelfde tendens zien we voor de andere vragen. Naarmate de kinderen ouder worden verlagen de scores 'ik weet het niet' en het aantal antwoorden in de rubrieken vaak en altijd nemen de bovenhand. Ouders van de lagere school antwoordden ook zeer verschillend. De antwoorden kenmerken zich vooral door persoonlijke ervaringen. Dit kunnen we afleiden uit de geschreven commentaren bij de verschillende vragen.

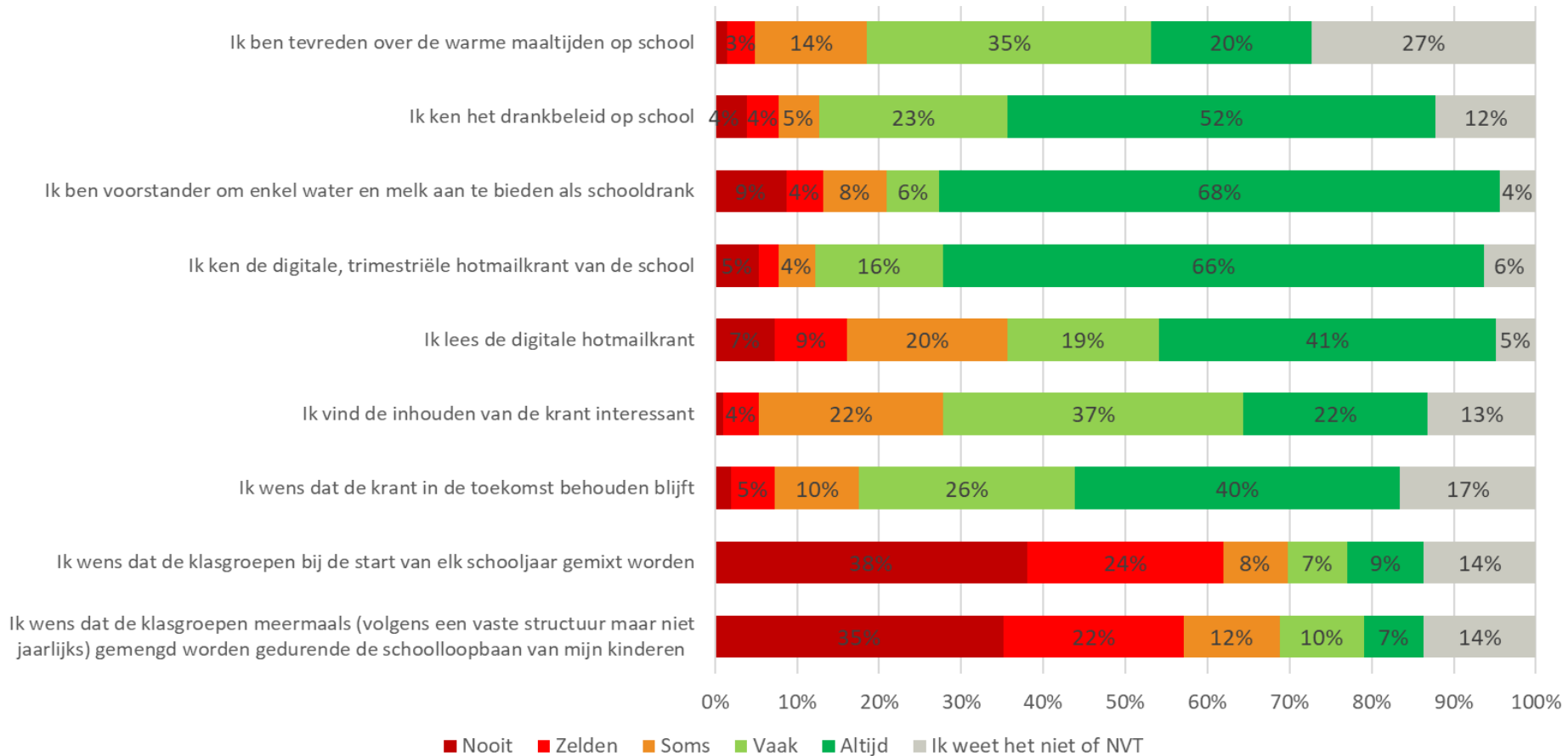
Zeker voor wat betreft het CLB geven veel ouders aan onwetend te zijn vermoedelijk omdat ze nog niet de nood hadden om een vraag voor begeleiding of contact te richten aan het centrum. Bij elke categorie wordt er boven de 50% gescoord, alleen in de derde graad behaald het CLB bij ' ik weet het niet' een score onder de 50 % (46,8).

Acties zorg

- ❖ *Door het nieuwe decreet leerlingenbegeleiding, dat vanaf volgend jaar in uitvoering gaat, worden de rollen van de verschillende actoren duidelijk afgebakend en zal de school de regie voeren. Het CLB zal via de gezondheidswerking, waarbij ouders uitgenodigd worden om hun kleuters te begeleiden op de verplichte consulten, de drempel verlagen om in contact te treden met ouders en vice versa;*
- ❖ *Het leerlingendecreet zal concreet verder uitgebouwd worden in een werkgroep. De effecten van de ondernomen acties zullen getoetst worden op de klasvloer. Bedoeling is steeds de lerende beter te maken;*
- ❖ *De basiszorg blijft in handen van de klasleerkracht. Hierbij kan ze steeds rekenen op de ondersteuning van de interne werking: de zorgcoördinator, het CLB, het ondersteuningsnetwerk, de pedagogische begeleidingsdienst. Het sporenbeleid wordt in alle klassen toegepast en op deze manier stemmen we de klaswerking beter af op de individuele noden van de kinderen. Leerkrachten die nood hebben aan verdere professionalisering hierbij, zullen gehoord worden;*
- ❖ *We bouwen gestaag de co-teaching uit in de parallelwerking en in de verschillende leergebieden;*
- ❖ *We zijn zoekende naar de begeleiding op maat van sterke leerlingen zodat ook deze op systematische wijze aan hun trekken kunnen komen. Hiervoor ging een leerkracht dit schooljaar op nascholing bij Kaat Timmerman;*
- ❖ *Op lange termijn: beleidsmatig zijn we zoekend naar een flexibelere organisatievorm zodat meer overlegcultuur en leerlingbegeleiding uitgebouwd kan worden.*

8. Extra

EXTRA



Conclusies extra

27% van onze ouders of leerlingen kunnen geen oordeel vellen over de kwaliteit van de warme maaltijden omdat de kinderen boterhameters zijn of omdat hun kinderen hierover niet communiceren. Hierdoor moeten we de percentages van tevredenheid plaatsen tegenover de resterende 73%. Rekening houdend met de herberekening betekent dit een score van 75,3% die tevreden zijn over de warme maaltijden.

De hotmailkrant wordt gelezen en door meer dan de helft geapprecieerd. We vinden communicatie belangrijk maar willen in de toekomst toch inzetten op een ander platform.

De overheersende groene balken over het drankbeleid op school spreken voor zich terwijl de korte groene balken voor de indeling van de klasgroepen ook geen twijfel laten.

Acties extra

- ❖ *Het bestaande drankbeleid wordt behouden;*
- ❖ *Er zal een evaluatiemoment plaatsvinden tussen het OCMW en de scholen over de warme maaltijden. Nieuwe tendensen zullen gecommuniceerd worden;*
- ❖ *De visie op klassamenstelling wordt behouden. De samenstelling van elke leeftijdsgroep wordt jaarlijks geëvalueerd volgens de vooropgestelde criteria van heterogene klassamenstellingen (leeftijd, gender, zorg en welbevinden). De klassamenstelling wordt enkel gewijzigd indien dit de grote groep leerlingen ten goede komt;*
- ❖ *De hotmailkrant zal schooljaar 2020-2021 verdwijnen. De klasblog op de website en het nieuwe ouderplatform waar op regelmatige basis een oudernieuwsbrief met gevarieerd nieuws zal verschijnen, zal deze vorm van communicatie vervangen.*

Conclusies open bevraging

De antwoorden die in de open bevraging regelmatig aan bod kwamen werden meegenomen in de formulering van de acties. Voor de antwoorden die slechts door 1 enkele ouder geformuleerd werden, betreft het eerder een persoonlijke ervaring. Deze antwoorden zijn bijgevolg niet relevant in de terugkoppeling van deze bevraging. Wanneer je nog met vragen zit, die niet beantwoord werden, ik ontvang ze graag per mail of u bent steeds welkom bij mij voor een gesprek hierover.

Conclusies gele kaart voor de school en een pluim voor de school

Opvallend was dat een aantal antwoorden terug te vinden waren bij zowel bij een gele kaart, als een pluim. Het betreft hier:

- ❖ Meer creatief en hedendaags lesgeven in de lagere school, talentgericht, klasoverschrijdende leervormen, vrije keuze in taken, voor de gele kaart ... versus de professionaliteit van het personeel en het afstemmen op de nieuwe tendensen + de evolutie in het meersprekenbeleid voor de pluim
- ❖ Pestbeleid
- ❖ Zorgbeleid voor sterke en zwakke leerlingen
- ❖ Algemene differentiatie
- ❖ De muzische vorming en variatie in lessen
- ❖ Lage betrokkenheid van de leerkrachten van de lagere school bij de gele kaart versus de hoge betrokkenheid en het enthousiasme van het leerkrachtkorps bij de pluimen
- ❖ De groene zone
- ❖ Klasoverschrijdende lessen en activiteiten

Een mogelijke verklaring hierbij (maar het gaat om een interpretatie) is dat de leerkracht op de klasvloer er zeker toe doet!



Waar we een gele kaart voor ontvingen:

- ❖ Straffen van te laatkomers want dit is vervelend
- ❖ Beter toezien op beleid van geen ouders op de speelplaats na eerste bel
- ❖ Meer groen op de speelplaats > *Groen op de speelplaats moet verplicht in opbouw wegens puin en technieken in ondergrond. Dit schooljaar werd het groen uitgebreid door de nieuwe plantenbakken op de speelplaats*
- ❖ Zeep en handdoekpapier in de toiletten + hygiëne
- ❖ Onveilige schoolomgeving > *acties in september: kiss&ride zone en verkeersvrije dorpskern*
- ❖ Warmte klaslokalen > *Openbare aanbesteding is lopende. Wanneer alles volgens plan verloopt zullen er verbeteringswerken worden uitgevoerd in de grote vakantie*
- ❖ Netheid speelplaats : te veel papiertjes op de speelplaats > *schoolacties dit schooljaar binnen moswerking 1^{ste} leerjaar werpen hun vruchten af en worden verder gezet*
- ❖ Differentiatie bij huistaken
- ❖ Meer aandacht voor leergebiedoverschrijdende lessen
- ❖ Afwezigheid van leerkrachten
- ❖ Toelaten van drinken van vruchtensappen
- ❖ Schaduw speelplaats
- ❖ Bereikbaarheid secretariaat ' s morgens (graag vanaf 7u30)
- ❖ Overschotten warme maaltijden beter benutten
- ❖ WO boeiender maken
- ❖ Drukte refter > *het team is in overleg om een uitwerking te vinden die een oplossing kan bieden.*

Waar we een pluim voor ontvingen



- ❖ Een toffe school, leuke sfeer
- ❖ De kennisoverdracht
- ❖ Het welbevinden van de leerlingen voorop te stellen
- ❖ De warme sfeer
- ❖ De opvang
- ❖ De inrichting van de school, zowel buiten als binnen
- ❖ De schoolorganisatie
- ❖ De activiteiten op school, ook deze van het oudercomité
- ❖ Voor de informatie van alle schooltopics
- ❖ De werking rond de sociale vaardigheden
- ❖ De rapporten
- ❖ De open communicatie en het communicatiebeleid
- ❖ De luisterbereidheid en aanspreekbaarheid
- ❖ De aandacht voor elke ouder
- ❖ De transparantie
- ❖ Het aanbod sport tijdens en na de uren
- ❖ Het gezondheidsbeleid
- ❖ Het kriebelteam
- ❖ De oudervereniging
- ❖ De grootte van de klassen
- ❖ Het beleid
- ❖ De aanpak van problemen
- ❖ Inzet extra leerkrachten voor differentiatie
- ❖ Organisatie van talrijke activiteiten naast de kennisoverdracht
- ❖ Het houden van deze bevraging

Opmerkingen/suggesties:

- ❖ Ouders verplichten om gepaste kledij aan te trekken zodat de kinderen bij alle weersomstandigheden buiten kunnen spelen, ook in de plassen
- ❖ Meer aandacht voor hygiëne
- ❖ Geen koekjes meer
- ❖ Meer groen in het groene Lubbeek
- ❖ Ramen tijdens de speeltijden wagenwijd openen voor warmte in de lokalen en zuurstof
- ❖ Mails om iets mee te brengen tijdig versturen (niet op zondagavond)
- ❖ Meer algemene informatie wanneer iets niet goed loopt in een klas
- ❖ Meer informatie over de kangoeroewerking
- ❖ Voorzien van ventilatie of borstweringen voor de ramen boven
- ❖ Meer waterfonteintjes
- ❖ Meer uitstappen met de fiets en meer leerkrachten die goede voorbeeld geven
- ❖ Info secundair onderwijs + oriëntatie al in het 5^{de} leerjaar
- ❖ Overschotten warme maaltijden beter beheren
- ❖ Actie lanceren om ouders elkaar te leren begroeten 's morgens

Voor de opvang:

- ❖ Meer structuur in de voor- en naschoolse opvang vb spelactiviteiten noteren op bord
- ❖ Meer begeleid spel in de opvang
- ❖ Begeleiding van de allerkleinsten naar het toilet in de opvang

Hopelijk hebben we op deze manier onze werking verder kunnen kaderen.

Hebt u nog vragen, u bent steeds welkom.

Het schoolteam van GBS de STip Linden